



ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ INSPIRE КЛУБ

Настоящая Программа лояльности является публичной офертой ООО «ИНСПАЙР», адресованной всем заинтересованным лицам, на участие в программе «INSPIRE Клуб» на определенных в настоящей Программе условиях, без ограничения срока для акцепта и возможности досрочного отзыва данной оферты.

Акцептом оферты является регистрация физического лица в порядке, установленном в Разделе 1 настоящей Программы.

Программа лояльности предназначена для наших постоянных клиентов и предлагает возможность получать бонусы за покупки, которые можно использовать для получения скидок на будущие заказы.

1. Участие в Программе

Программа лояльности (далее — «Программа») предназначена для физических лиц, арендующих автомобили в Inspire (далее Компания) на всей территории Российской Федерации.

Участником Программы является может являться любой клиент, совершивший хотя бы одну аренду автомобиля за соответствующий Период расчета объема продаж и принявший условия Программы

Способ вступления в Программу:

- 1) Клиент знакомится с условиями Программы на бумаге и подписывает документ.
- 2) Клиент присоединяется к Программе через Личный кабинет на сайте Inspire.

Исключения: к участию в Программе не допускаются физические лица младше 21 года.

Участие в Программе бесплатное.

2. Определения

Программа лояльности - Программа, целью которой является стимулирование роста частоты и Объема продаж физических лиц на территории Российской Федерации, удерживая в активной базе клиентов, кто имел положительный опыт аренды.

Участник Программы - физическое лицо, имеющее как минимум один Закрытый договор аренды в любом пункте проката на территории Российской Федерации и принявший условия Программы.

Клиент компании - любое физическое лицо, имеющее Закрытый договор аренды.

Закрытый договор аренды — договор аренды, по которому автомобиль возвращён, и клиент не имеет задолженности.

Объём продаж — сумма услуг по закрытым договорам аренды клиента (основные услуги аренды, дополнительные и услуги по ограничению ответственности) за последние 24 месяца, определяемая на 1 число месяца аренды.

Месяц аренды – месяц даты начала плановой аренды.

Уровень лояльности — статус участника Программы (1–5), определяющий доступные привилегии.

Привилегия — скидка, бонус или сервисное улучшение, доступное Участнику Программы.

3. Уровни Программы лояльности

В Программе предусмотрено **5 уровней**

| Уровень лояльности | Название | Объём продаж |
|---------------------------|-----------------|---------------------|
| 1 | Исследователь | до 25 000 ₽ |
| 2 | Специалист | до 100 000 ₽ |
| 3 | Профессионал | до 250 000 ₽ |
| 4 | Эксперт | до 750 000 ₽ |
| 5 | Амбассадор | свыше 750 001 ₽ |

Уровень лояльности определяется для каждой аренды на 1 число месяца аренды.

Смена Уровня лояльности может происходить как в сторону повышения уровня, так и в сторону его понижения.

Если Участник Программы не совершает аренды в течение Периода расчета Объема продаж, он автоматически попадает на первый уровень лояльности.

4. Привилегии по Уровням лояльности

| Привилегии | Описание | Исследователь | Специалист | Профессионал | Эксперт | Амбассадор |
|---|--|---------------|-------------|--------------|---------|------------|
| Скидка участника программы лояльности | Применяется к услуге аренды (не применяется к дополнительным услугам и опциям ограничения ответственности). Скидка не суммируется с другими скидками и акциями. При возможности применения нескольких скидок - применяется большая. | Отсутствует | 5 % | 10 % | 15 % | 20 % |
| Скидка на день рождения | Применяется при дате начала аренды за 7 дней до дня рождения и спустя 7 дней после дня рождения. Применяется к услуге аренды (не применяется к дополнительным услугам и опциям ограничения ответственности). Скидка не суммируется с другими скидками и акциями. При возможности применения нескольких скидок - применяется большая. | 5 % | 10 % | 15 % | 20 % | 25 % |
| Бесплатные 2 часа на возврат автомобиля | Предоставляется 2 бесплатных часа к указанному в договоре периоду аренды. Не распространяется на суточные штрафы и позднее возвращение более чем на 2 часа. | Да | Да | Да | Да | Да |
| Ускоренная выдача и возврат автомобиля | Сокращение времени на выдачу и возврат автомобиля. Клиент обслуживается в приоритетной очереди при наличии свободных сотрудников. | Да | Да | Да | Да | Да |
| Уменьшенный залог | Применяется автоматически. Размер залога определяется в зависимости от категории автомобиля. | Отсутствует | Да | Да | Да | Да |
| Бесплатная доверенность на одного дополнительного водителя | Выдача 1 дополнительной доверенности на 1 водителя на весь период аренды бесплатно. | Отсутствует | Отсутствует | Да | Да | Да |

| Привилегии | Описание | Исследователь | Специалист | Профессионал | Эксперт | Амбассадор |
|---|--|---------------|-------------|--------------|---------|------------|
| Приоритетный доступ к новым автомобилям | Приоритет при бронировании новых автомобилей. | Отсутствует | Отсутствует | Да | Да | Да |
| Бесплатное детское кресло | Предоставляется бесплатно 1 детское кресло на период аренды при условии наличия. | Отсутствует | Отсутствует | Отсутствует | Да | Да |
| Приоритетное бронирование | Гарантия предоставления соответствующей категории автомобиля в высокий сезон. | Отсутствует | Отсутствует | Отсутствует | Да | Да |
| Ранний доступ к сезонным акциям | Приоритет в информировании и возможности забронировать автомобиль при сезонных акциях. | Да | Да | Да | Да | Да |
| Участие в закрытых специальных мероприятиях | Приоритет в информировании и возможности забронировать автомобиль по специальным условиям. | Отсутствует | Да | Да | Да | Да |

5. Компания оставляет за собой право:

- Изменять условия Программы. с предварительным уведомлением участников не менее чем за 10 дней.
- Приостанавливать или завершать Программу.
- Корректировать условия привилегий.
- Ограничивать предоставление привилегий при отсутствии автомобилей или иных производственных ограничениях.

6. Компания оставляет за собой право исключать клиента из программы лояльности, в случаях:

- Нарушения условий аренды автомобиля или условий самой Программы.
- Наличия задолженности перед компанией.
- Включения клиента в черный список компании.
- Если в период аренды клиент стал участником ДТП с ущербом транспортному средству выше среднего и до уровня «тоталь», при наличии вины или обоюдной вины. Повторное включение в Программу возможно после пяти завершенных аренд общим объемом не менее 250 000 рублей.

7. Прочие условия

- Программа действует на всей территории Российской Федерации.
- Информация о условиях программы и о текущем уровне лояльности доступна Участникам программы в пунктах проката, при связи по телефону или электронной почте компании, через личный кабинет на сайте компании.
- Полные правила вступают в силу после утверждения.